

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio del Responsable

"HIDROSOL", con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en **Av. Niños Héroes 1674, Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44190**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. Datos Personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestro formulario de contacto, vía telefónica o correo electrónico:

- Nombre completo.
- Teléfono (fijo y/o celular).
- Correo electrónico.
- Domicilio (en caso de requerir visita para cotización o servicio).
- Datos sobre las características de su proyecto (necesarios para la cotización).

3. Finalidades del tratamiento de sus datos

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Finalidades Primarias:**
 - Contactarlo para dar seguimiento a sus solicitudes de información sobre nuestros servicios de diseño, construcción y mantenimiento de albercas.
 - Realizar cotizaciones y presupuestos personalizados.
 - Agendar visitas técnicas a domicilio para evaluación de proyectos.
 - Proveer los productos y servicios requeridos (construcción, equipamiento, químicos, etc.).
 - Facturación y cobro.
- **Finalidades Secundarias:**
 - De manera adicional, utilizaremos su información personal para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial (ej. enviarle promociones de temporada o novedades en equipos), las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede presentar desde este momento un escrito vía correo electrónico a **info@<https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=hidrosol.com.mx>** manifestando lo anterior.

4. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con terceros ajenos a **HIDROSOL**, salvo las excepciones previstas en la ley (ej. autoridades fiscales o legales) o cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio (ej. servicios de paquetería para envío de productos).

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- **Correo electrónico:**
info@<https://www.google.com/url?sa=E&source=gmail&q=hidrosol.com.mx>
- **Teléfono:** (33) 3827 5430 / (33) 3827 5431

Su solicitud deberá contener al menos: (I) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (II) Documentos que acrediten su identidad; (III) La descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.

6. Uso de Cookies y tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página web, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web: <https://hidrosol.com.mx/>.

Fecha de última actualización: [Enero 2026]